

关于其他包装服务

包裹寄到日本仓库后，我们会使用相应的缓冲材料进行包装。如果您需要加强易碎品的包装，或需要减轻包装时请选择以下服务项目。

【减轻包装】

去除包装盒、鞋盒



免费

去除店铺配送商品时使用的包装盒、鞋盒等，可减轻包装重量。

去除广告传单、商品目录



免费

去除店铺的广告传单、商品目录等，可减轻包装重量。

去除收货单、保修单、货物清单



免费

去除店铺放入的收货单、保修单、货物清单，减轻货物重量。

免责事项

※如果您选择了以上服务项目时，在配送过程中商品出现损坏时可能无法申请“乐天安心购物保障服务”及配送公司的赔偿服务。敬请事先知悉。[点此了解“乐天安心购物保障服务”](#)

※去除对象将由本公司自行判断选择。（无法指定去除物品）敬请事先知悉。

【指定包装服务项目】

包裹防水处理



200日元

使用大型塑料袋包裹内容物，加强配送过程中的防水保护。

特殊包装



1,500日元

普通纸箱难以包装的细长、扁平的物品。
如：高尔夫球杆、室内装潢材料等

使用国际配送专用强化箱

5.0 公斤以下 400 日元
5.1kg ~ 10.0kg 600日元
10.1kg以上800日元

减轻包裹在国际配送过程中跌落或撞击时的破损程度，可使用国际配送专用包装材料进行加固。

- 外箱使用国际配送专用强化箱
 - 瓶装物品（一升装日本酒、葡萄酒瓶等）的专用包装材料
- 费用将在包装后根据包裹重量决定。

免责事项

※“包裹防水处理”服务项目是指使用大型塑料袋包裹内容物，加强防水保护。而非对单独商品进行防水处理。

※“包裹防水处理”服务无法完全保障防水效果，配送过程中可能会出现由于配送公司的处理方式问题导致包裹受潮的情况，敬请知悉。

※关于“特殊包装”服务，如被本公司仓库判断为无法使用普通包装材料包装的商品，也将进行“特殊包装”。此类情况将收取特殊包装费（1,500日元）。请事先知悉。

并且，也可能出现由于尺寸和重量的关系无法包装（无法发货至国外）的情况。如有不明之处，请咨询“客服中心”。

※即使选择了“使用国际配送专用强化箱”服务，如寄送到仓库时商品本身的包装强度适中，或由于商品的大小与形状无法使用强化箱包装，我们将无法执行该项服务。（此类情况将不会收取服务费）敬请谅解。

※关于“使用国际配送专用强化箱”服务，我们将使用专用材料确保包装时的强度，但无法保证能够防范在运输过程中出现的所有问题。敬请谅解。

※关于“使用国际配送专用强化箱”服务，将由本公司自行判断使用专用材料包装的内容物。

【优先处理】

※选择自动发货时，无法选择以下服务项目。

优先进行包装

1,000日元

仓库将优先进行包装。包装完成所需时间大致如下。

申请包装时间	预计完成包装时间
至09:00（日本时间）的申请	至今天12:00（日本时间）完成包装
至12:00（日本时间）的申请	至今天14:00（日本时间）完成包装
至14:00（日本时间）的申请	至今天16:00（日本时间）完成包装
至16:00（日本时间）的申请	至今天18:00（日本时间）完成包装

免责事项

※根据仓库的运作情况，或其他的事前确认事项，可能无法在指定时间内完成包装。敬请谅解。（发生此类情况时不会收取服务费。）