

## 梱包のオプションについて

すべてのお荷物は日本の倉庫で受け取ったあと、緩衝材などを用いて厳重に梱包します。割れ物などさらに梱包を強化したい場合や、軽量化したい場合などには選べるオプションサービスをご紹介します。

### 【お荷物の軽量化】

#### 内箱・靴箱を廃棄する



無料

店舗から配送された商品の内箱・靴箱などを廃棄することで、お荷物を軽量化します。

#### チラシ・カタログを廃棄する



無料

店舗からのチラシ・カタログ類を廃棄することで、お荷物を軽量化します。

#### 納品書・保証書・明細を廃棄する



無料

店舗から封入された商品の納品書・明細・保証書類を廃棄することで、お荷物を軽量化します。

#### 注意事項

※当オプションを選択し、配送中に商品にダメージが生じた場合は「楽天あんしんショッピングサービス」の補償適用外となる場合がございます。あらかじめご了承ください。「楽天あんしんショッピングサービス」はこちら

※当社の判断で廃棄対象を選別いたします。（廃棄するものをご指定いただくことはできません）あらかじめご了承ください。

### 【梱包に関するご指定】

#### お荷物の防水加工



200円

大型のビニール袋を使用し内容品をすべて包むことで、配送中に防水保護します。

#### 特殊梱包



1,500円

通常の箱では梱包が難しい細長いもの・平たいものを梱包いたします。  
商品例：ゴルフクラブ・内装用資材など

#### 国際配送専用の強化箱を使用する

5.0kg以下 400円  
5.1kg～10.0kgまで 600円  
10.1kg以上 800円

海外配送中の落下や衝撃からお荷物を守るために、国際配送に特化した梱包資材を使用します。

- ・外箱に強化箱を使用する
  - ・瓶類（一升瓶、ワインなど）専用の資材を使用する
- 料金は梱包後のお荷物の重量によって決定されます。

## 注意事項

※「お荷物の防水加工」のオプションについて、お荷物を大きなビニールの袋に入れて防水効果を得るものです。商品を個別に防水加工するものではありません。

※「お荷物の防水加工」のオプションについて、完全な防水を保証するものではありません。輸送時の荷扱いによっては内容品が濡れることがありますのでご注意ください。

※「特殊梱包」について、通常の梱包資材での梱包が難しい商品については、倉庫の判断にて特殊梱包とさせていただきます。その場合は特殊梱包料金（1,500円）が発生します。あらかじめご了承ください。  
また、サイズや重さによっては梱包できない（海外発送できない）場合があります。ご不明な場合は「カスタマーサポート」までご連絡ください。

※「国際配送専用の強化箱を使用する」オプションを選択した場合でも、倉庫に届いた状態で十分に強度が確保できている場合や、商品の大きさや形状により強化箱を使用できない場合は、強化箱での梱包はございません。（その場合はオプション料金は発生しません。）  
あらかじめご了承ください。

※「国際配送専用の強化箱を使用する」オプションについて、専用資材を用いることで梱包時の強度を確保いたしますが、輸送中のすべてのトラブルを防ぐことを保証するものではありません。あらかじめご了承ください。

※「国際配送専用の強化箱を使用する」オプションについて、専用資材を用いて梱包をする内容品は当社にて判断させていただきます。

## 【優先対応】

※オート発送の場合は、下記のオプションが選択できません。

優先的に梱包をおこなう

1,000円

優先的に梱包をおこないます。梱包依頼をいただいた時間ごとの完了時間の目安は以下の通りです。

梱包受付時間	梱包完了時間の目安
09:00（日本時間）までのご依頼	当日12:00（日本時間）まで梱包完了
12:00（日本時間）までのご依頼	当日14:00（日本時間）まで梱包完了
14:00（日本時間）までのご依頼	当日16:00（日本時間）まで梱包完了
15:00（日本時間）までのご依頼	当日18:00（日本時間）まで梱包完了

## 注意事項

※倉庫の稼働状況によって、またはお客様に事前確認が必要な場合は上記の時間までに梱包を完了できない場合があります。あらかじめご了承ください。（その場合はオプション料金は発生しません。）