

關於包裝服務

包裹發送至日本倉庫後，將使用相應的緩衝材料進行包裝。如有易碎物須加強包裝，或減輕包裝等情況，請選擇以下服務項目。

【減輕包裝】

去除包裝盒、鞋盒



免費

去除店鋪的商品包裝盒、鞋盒等，減輕包裹重量。

去除廣告傳單、商品目錄



免費

去除店鋪的廣告傳單、商品目錄，減輕包裹重量。

去除出貨單、保固卡、貨物清單



免費

去除店鋪的出貨單、保固卡、貨物清單，減輕包裹重量。

免責事項

※ 選擇本服務後，若商品在配送過程中受損，可能無法適用於「樂天安心購物保障」及配送公司的賠償服務。敬請留意。[點此查看「樂天安心購物保障」](#)

※ 去除對象本公司將自行判斷選擇。（去除物品無法指定）敬請諒解。

【指定包裝服務項目】

包裹防水處理



200日圓

使用大型塑膠袋包裹將所有內容物，加強配送過程中的防水保護。

特殊包裝



1,500日圓

普通包裝箱無法包裝的細長、扁平商品。
如：高爾夫球桿、室內裝潢用材料等

使用國際配送專用加固箱

5.0 公斤以下 400 日圓
5.1kg ~ 10.0kg 600日圓
10.1kg以上800日圓

為減輕包裹在國際配送過程中掉落及碰撞而造成的損壞，可使用國際配送專用強化包裝材料。

- 外箱使用國際配送用的加固箱
 - 瓶裝物品（日本酒一升瓶、葡萄酒瓶等）專用包裝材料
- 費用將根據包裝後的重量決定。

免責事項

※ 「包裹防水處理」服務是將內容品放入大型塑膠袋中達到防水效果。並非對個別商品進行防水處理。

※ 「包裹防水處理」服務無法保障完全防水。在配貨過程中因配送公司的處理問題，可能導致內容物受潮。敬請諒解。

※ 關於「特殊包裝」服務，對於無法使用普通包裝材料進行包裝的商品，本公司倉庫將自行判斷進行特殊包裝。此類情況將收取特殊包裝服務費用（1,500日圓）。敬請見諒。

並且，可能會出現根據包裹大小和重量無法進行包裝（無法發貨至國外）的情況。如有不明之處請洽詢客戶中心。

※ 即使選擇了「使用國際配送專用加固箱」服務，包裹寄送到倉庫時商品本身包裝強度適中，或是商品大小與形狀難以使用加固箱包裝時，我們不會執行此項服務。（此類情況不收取服務費）敬請諒解。

※ 關於「使用國際配送專用加固箱」服務，我們將會使用專用材料來確保包裝時的強度，但無法保障配送過程中所有意外情況。敬請諒解。

※ 關於「使用國際配送專用加固箱」服務，使用的專用材料進行包裝的內容物由本公司進行判斷。

【優先處理】

※選擇自動出貨時無法選擇以下服務項目。

優先進行包裝

1,000日圓

倉庫將優先進行包裝。包裝完成大致時間如下。

委託包裝時間	預估包裝完成時間
於09:00（日本時間）委託	今天12:00（日本時間）完成包裝
於12:00（日本時間）委託	今天14:00（日本時間）完成包裝
於14:00（日本時間）委託	今天16:00（日本時間）完成包裝
於16:00（日本時間）委託	今天18:00（日本時間）完成包裝

免責事項

※ 根據倉庫的運作情形，或有須要事先確認的事項，可能無法在您指定的時間內完成包裝。敬請諒解。（發生此類情況時，不會收取服務費用。）